

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW (Wersja 04/2017)

## I. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw

- Niniejsze warunki sprzedaży i dostaw obowiązują bez wyjątku do wszystkich umów, dostaw i usług realizowanych przez STAPPERT Polska sp. z o.o. zwaną dalej STAPPERT Polska a odbiorcami towarów i usług zwanymi dalej Kupującym i dostarczane są Kupującemu najpóźniej w dniu złożenia przez niego zamówienia. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach z STAPPERT Polska, akceptacją ogólnych warunków przy pierwszym zamówieniu jest równoznaczna z ich akceptacją przy następnych zamówieniach, do czasu zmiany ich treści lub uchylenia.  
Ogólne warunki sprzedaży i dostaw zamieszczone są na stronie internetowej: stappert.biz/polska.
- Ogólne warunki regulują zasady i tryb postępowania przy zawieraniu umów. Przyjęcie odmiennego trybu i zasad postępowania dopuszczalne jest jedynie w szczególnych przypadkach, kiedy to STAPPERT Polska osiągnie pisemne porozumienie z konkretnym Kupującym modyfikujące postanowienia Ogólnych Warunków.
- Wszelkie ustne uzgodnienia i zapewnienia zarówno pracowników STAPPERT Polska, jak i Kupującego wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
- Jeżeli Kupujący posiada własne warunki dostawy i pisemnie obstate przy ich stosowaniu, strony uzgadniają, że obustronnie anulują swoje warunki pozostawiając moc obowiązującą przepisom kodeksu cywilnego, w takim jednak przypadku pkt. 7 i 8 rozdziału VIII „Wady” pozostaje w mocy.

## II. Ceny

- Wszystkie ceny rozumiane są jako ceny na bazie EX-Works wg Incoterms 2000. Jeżeli nie uzgodniono inaczej przy składaniu zamówienia przy dostawach realizowanych przez STAPPERT Polska, do ceny dolicza się fracht, koszt opakowania i ewentualnie montażu, a także koszty konfekcjonowania, foliowania i innych usług.
- Do wszystkich cen dolicza się podatek VAT wg aktualnie obowiązujących ustaw.
- Dla ustalenia wartości towaru miarodajne są wyłącznie dane zawarte w dokumentach wystawianych przez magazyn STAPPERT Polska.

## III. Ilość

- Ze względu na specyfikę wyrobów hutniczych STAPPERT Polska zastrzega sobie tolerancję ilościową w realizacji zamówienia w zakresie +/- 10%.
- Towar sprzedawany jest ilościowo w jednostkach sprzedaży (szt, kg, mb). Dla wyrobów hutniczych, dla których jednostką sprzedaży jest kg, ilość towaru ustalana jest wg wagi rzeczywistej, z wyjątkiem pojedynczych arkuszy blach zimnowalcowanych, dla których przyjmuje się wagę teoretyczną. Dla pełnych paczek hutniczych blach gorącwalcowanych i pojedynczych blach typu „quarto” (grubych) również przyjmuje się wagę rzeczywistą.
- Kupujący winien sprawdzić dostarczoną ilość towaru przy odbiorze i potwierdzić dostawę na dokumentach wystawianych przez magazyn STAPPERT Polska. Wszelkie reklamacje ilościowe winny być zgłaszane przy odbiorze towaru pod rygorem odrzucenia reklamacji.

## IV. Jakość

- Wymagania dotyczące parametrów technicznych, jakościowych, atestów i certyfikatów (zgodnie z aktualnymi normami produkcyjnymi) winny zostać określone przez kupującego w zamówieniu.
- Kopie hutniczych atestów, certyfikatów lub innych dodatkowych dokumentów potwierdzających jakość towaru, dostarczane są odpłatnie (wg aktualnych cenników) wraz z dostawą towaru lub niezwłocznie po realizacji dostawy. STAPPERT Polska nie weryfikuje danych technicznych potwierdzonych w dokumentach producentów.
- Wszelkie informacje techniczne zawarte w materiałach reklamowych i w broszurach na stronie internetowej mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą być podstawą do roszczeń wobec STAPPERT Polska w przypadku wystąpienia rozbieżności ze stanem rzeczywistym.

## V. Zapłata

- Zapłata za towar winna nastąpić w terminie i na warunkach określonych na fakturze. Termin płatności liczony jest od dnia wydania towaru.
- Wszelkie rozliczenia winny być realizowane za pośrednictwem przelewów bankowych, datą zapłaty jest data uznania rachunku STAPPERT Polska wskazanego na fakturze.
- Dopuszcza się regulowanie należności gotówką, o ile kwota i częstotliwość rozliczeń nie naruszają obowiązujących w tej mierze przepisów.
- Potrącenie wzajemnych rozliczeń możliwe jest tylko na warunkach określonych w art. 498 kodeksu cywilnego.
- W razie opóźnienia w zapłacie STAPPERT Polska ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
- W razie gdy STAPPERT Polska poweźmie wątpliwość co do stanu majątkowego Kupującego bądź Kupujący opóźni się z zapłatą za dostarczony już towar, STAPPERT Polska ma prawo wstrzymać się z dalszym dostarczeniem towarów, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w ciągu 3 dni, a po upływie tego terminu od umowy odstąpić.
- Jeżeli dłużnik stał się niewypłacalny, STAPPERT Polska może żądać zapłaty bez względu na ustalony termin.
- Jeżeli Kupujący opóźni się z zapłatą za towar powyżej 30 dni, Sprzedający może obciążyć go kosztami działań windykacyjnych podjętych dla uzyskania zapłaty za dostarczony towar.
- STAPPERT Polska zastrzega sobie prawo rozliczenia każdej wpłaty od Kupującego wg kolejności wymagalności płatności.

## VI. Okres i terminy dostaw

- Początkiem terminu realizacji zamówienia jest pisemne potwierdzenie przez STAPPERT Polska przyjęcia zamówienia.
- STAPPERT Polska nie odpowiada za opóźnienia w realizacji dostaw w stosunku do terminów określonych w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi, spowodowanymi przez siłę wyższą oraz działanie sił przyrody takimi jak: pożar, powódź itp., strajk, lokaut, przestoje na granicy lub w czasie transportu, a także przestoje i opóźnienia spowodowane u kontrahenta, nagłe awarie maszyn, wyłączenia energii, akty władzy państwowej. Opóźnienie z dostawą do 14 dni nie jest traktowane jako naruszenie terminu dostawy.
- Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli zgłoszenie gotowości do odbioru nastąpiło w umówionej dacie, a faktyczny odbiór nie nastąpił z przyczyn leżących po stronie Kupującego. STAPPERT Polska zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za zamówiony towar postawiony do dyspozycji Kupującego w magazynie STAPPERT Polska.
- W razie przekroczenia terminu dostawy o 60 dni Kupujący ma prawo od umowy odstąpić, jednak bez prawa do odszkodowania, jeżeli przyczyną opóźnienia była okoliczność niezależna od STAPPERT Polska.
- Jeżeli świadczenie stało się niemożliwe do realizacji na skutek okoliczności, za które STAPPERT Polska nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązanie wygasa.
- W razie, gdy Kupujący żąda badania jakościowego, odbywa się ono wyłącznie w magazynie STAPPERT Polska przed wydaniem towaru. W razie, gdy dojdzie do jego zakwestionowania, powołuje się biegłego, którego koszty ponosi strona, której twierdzenia nie zostaną podtrzymane przez biegłego.
- STAPPERT Polska zastrzega własność sprzedanego towaru aż do uiszczenia ceny. Odbierając towar może żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie towaru.

## VII. Warunki wysyłki

- Towar wysyłany jest z zasady bez opakowania i zabezpieczenia przed korozją. Koszt wysyłki towaru w opakowaniu podstawowym i zabezpieczeniem przed korozją obciąża Kupującego.
- Palety drewniane są opakowaniami zwrotnymi i pozostają własnością Sprzedającego. Kupujący ma obowiązek zwrócić je Sprzedającemu bezpośrednio po rozładunku towaru lub po wcześniejszym powiadomieniu podczas kolejnej wizyty kierowcy STAPPERT Polska albo we własnym zakresie bezpośrednio do magazynu STAPPERT Polska.
- Zwrotowi podlegają te same palety, na których dostarczono towar, lub inne na wymianę pod warunkiem, że spełniają one wymagania firmy STAPPERT Polska, o czym każdorazowo zdecydować kierowca lub pracownik magazynu STAPPERT Polska potwierdzający odbiór.
- Kupujący otrzyma miesięczne zestawienie z informacją o ilości i rodzaju nie zwróconych palet. Jeżeli nie zostaną one zwrócone we wskazanym w zestawieniu terminie, firma STAPPERT Polska nałoży opłatę zgodnie z aktualnym cennikiem, dostępnym na stronie internetowej [www.stappert.biz/polska](http://www.stappert.biz/polska) lub w działach handlowym i logistyki firmy STAPPERT Polska.

- Koszt transportu ponosi Kupujący, o ile nie uzgodniono inaczej.
- Wybór spedytora należy do STAPPERT Polska, o ile nie uzgodniono inaczej.
- Zgodnie z art. 544 k.c. wydanie towaru zostaje dokonane z chwilą powierzenia go przez STAPPERT Polska przewoźnikowi.
- W razie przesłania towaru za pośrednictwem przewoźnika Kupujący, który stwierdzi ubytek lub uszkodzenie towaru w czasie transportu, obowiązany jest dokończyć wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
- STAPPERT Polska udziela Kupującemu wszelkich wyjaśnień dotyczących sprzedanego towaru oraz wydaje wszelkie dokumenty, które dotyczą sprzedanego towaru.
- Ewentualne koszty ubezpieczenia towaru w czasie przewozu ponosi Kupujący.
- Z chwilą wydania towaru korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzą na Kupującego.
- Jeżeli Kupujący opóźnia się z odbiorem towaru postawionego mu do dyspozycji, STAPPERT Polska może obciążyć go kosztami składowania bądź odstąpić od umowy.
- STAPPERT Polska jest uprawniony do realizowania dostaw częściowych.
- Strony uzgadniają, iż przy dostawach ciągłych należy podać STAPPERT Polska ilości żądane i asortymenty z rozbiorem na wielkości miesięczne lub tygodniowe.
- Dopuszcza się żądanie przez Kupującego zwiększonych ilości zamówionego towaru, lecz bez odpowiedzialności STAPPERT Polska za realizację zwiększonego zamówienia oraz w cenach obowiązujących z daty zwiększonego zamówienia.
- W przypadku rezygnacji z zamówienia, za zgodą STAPPERT Polska oraz w sytuacjach opisanych w części V pkt. 6, części VI pkt. 7 oraz w części VII pkt. 10 STAPPERT Polska zachowuje prawo do obciążenia Kupującego opłatą manipulacyjną co najmniej 150 zł za każdą zamówioną pozycję oraz wszelkimi poniesionymi kosztami związanymi ze zwrotem towaru.

## VIII. Wady

- Kupujący winien zbadać przyjęty towar w terminie do 14 dni po otrzymaniu dostawy pod kątem wad oraz zgodności z zamówieniem i wad ukrytych w terminie 14 dni od ich wykrycia. Wady jawne Kupujący winien zgłosić przy odbiorze towaru.
- STAPPERT Polska nie odpowiada za wady towarów oznaczonych jako niepełnowartościowe oraz za wady, o których Kupujący wiedział w momencie zawarcia umowy.
- W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń nastąpi usunięcie wad lub dostawa towaru wolnego od wad, lub zwrot dokonanej zapłaty za wadliwy towar wg wyboru STAPPERT Polska.
- Dla usunięcia wad (względnie dostawy zastępczej) Kupujący winien pozostawić do dyspozycji STAPPERT Polska kwestionowaną dostawę lub część dostawy.
- Gdy STAPPERT Polska w zwyczajowo przyjętym terminie nie usunie wady albo nie realizuje dostawy zastępczej, albo gdy naprawa lub dostawa zastępcza nie są możliwe, lub odmówi ich, to Kupującemu przysługują jego woli prawo wyboru odstąpienia od umowy albo obniżenia ceny kupna.
- STAPPERT Polska nie odpowiada za skutki podjętych przez Kupującego albo stronę trzecią zmian i/ albo prac naprawczych.
- Zgodnie z art. 558 k.c. STAPPERT Polska oświadcza, że wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi, a Kupujący wyraża na powyższe zgodę, dokonując zakupów na niniejszych warunkach.
- Za wyjątkiem winy umyślnej łączna odpowiedzialność STAPPERT Polska wobec Kupującego i jego Klientów z tytułu jakichkolwiek roszczeń, zobowiązań, szkód, odszkodowań, kosztów czy wydatków związanych ze sprzedażą i dostawą towarów i usług ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia zapłaconego STAPPERT Polska przez Kupującego.
- W przypadku spraw spornych Sędem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest Sąd w Gliwicach.
- W przypadku, jeżeli jeden z punktów warunków tej umowy jest nieważny, pozostała część umowy pozostaje ważna.
- Cesja praw z zawartej umowy może nastąpić jedynie za zgodą STAPPERT Polska.
- Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w związku z wykonaniem umowy.
- W sprawach nie uregulowanych Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostaw obowiązują przepisy kodeksu cywilnego, a dostawa towarów realizowana jest na bazie EX Works wg Incoterms 2000.